



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลกะพ้อ อำเภอกะพ้อ จังหวัดปัตตานี โทร. ๐ ๗๓๔๙ ๔๐๓๗ ต่อ ๑๔๐

ที่ ปน ๐๐๓๒.๓/๑๓๓๕๕

วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

ตามที่ โรงพยาบาลกะพ้อ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ในระบบ MITAS ดัชนีตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปด้วยความโปร่งใส ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

โรงพยาบาลกะพ้อจึงได้ทำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อการพัฒนาระบบบริการของโรงพยาบาลต่อไป และให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก จึงดำเนินการนำข้อมูลขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ จึงขออนุญาตนำข้อมูลต่างๆขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลกะพ้อ

ในปีงบประมาณนี้ (ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔) โรงพยาบาลกะพ้อ ขอเรียนว่า พบข้อร้องเรียนด้านการบริการ แบ่งตามช่องทางรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ไม่พบการร้องเรียน
๒. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ไม่พบการร้องเรียน
๓. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ไม่พบการร้องเรียน
๔. ร้องเรียนผ่านกล่องรับความคิดเห็น ไม่พบการร้องเรียน
๕. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลกะพ้อ ไม่พบการร้องเรียน

๖. ร้องเรียนผ่านเพจโรงพยาบาลกะพ้อ พบมีข้อร้องเรียนทั้งหมด ๒ เรื่อง ทั้ง ๒ เรื่อง ผู้ร้องเรียนได้ร้องเรียนเรื่องระบบการนัดรับบริการทันตกรรมของโรงพยาบาลกะพ้อ และทางเพจโรงพยาบาลได้ทำตามระบบการจัดการข้อร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลกะพ้อ และได้ให้ข้อมูลที่ถูกต้องกับผู้ร้องเรียนผ่านเพจด้วย เพื่อให้ผู้รับบริการท่านอื่นๆที่มีปัญหาดังกล่าวเหมือนกันจะได้ทราบถึงวิธีการเข้ารับบริการที่ถูกต้องและสะดวกรวดเร็ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำข้อมูลเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางสาวเจระอานา เจนะ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

- อนุญาต

(นายถนัด อวารุสหัก)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๔

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : ..โรงพยาบาลกะพ้อ จังหวัดปัตตานี.....	
วัน/เดือน/ปี : ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓.....	
หัวข้อ: ..รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ.....และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก : ไม่มี.....	
หมายเหตุ :	
.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เจาะรอรานา เจนะนุ (นางสาวเจาะรอรานา เจนะนุ) นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง ถนัด อวารุสัทัก (นายถนัด อวารุสัทัก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกะพ้อ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ อัสซั่ม ปือแน (นายอัสซั่ม ปือแน) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓	